

# infoService Portal

## Inhalt:

- Ansprechpartner bei Störungen
- Login
- Fahrzeugliste
- Wartungshistorie
- Temperaturschreiberzertifikate
- Kundendienstplanung
  - **ABRUF DER FÄLLIGEN KUNDENDIENSTE**
  - **TERMINPLANER**
  - **WARTUNGSLISTE FÄLLIGER FAHRZEUGE**

# Ansprechpartner

Zentrale + 24h Hotline

0731 – 96643 0 [info@thermoking-sued.de](mailto:info@thermoking-sued.de)

Herwig Kiesling (Geschäftsleitung)

0731 – 96643 30 [h.kiesling@thermoking-sued.de](mailto:h.kiesling@thermoking-sued.de)

Marco Glöckler (Kundendienstleiter)

0731 – 96643 20 [m.gloeckler@thermoking-sued.de](mailto:m.gloeckler@thermoking-sued.de)

Sebastiano Cuius (IT & Telematik)

0731 – 96643 17 [s.cuius@thermoking-sued.de](mailto:s.cuius@thermoking-sued.de)

Fabio Cuius (IT & Telematik)

0731 – 96643 52 [f.cuius@thermoking-sued.de](mailto:f.cuius@thermoking-sued.de)

# LOGIN

<http://www.thermoking-sued.de>



Schnelleinstieg

**THERMO KING SÜD** **tkv** Transport-Kälte-Vertrieb GmbH

Home Transportkühlung Fuhrparkberatung Telematik Service

Sie sind hier: [Home](#) > Kunden Login (infoService) 2.10.2009 : 7:54

### Kunden Login (infoService)

Benutzerkennung:

Kennwort:

Login Paßwort vergessen?

Home

- » Ersatzteil Shop
- » News
- » Presseinfos
- » Referenzen
- » Ansprechpartner
- » Standorte
- » °Fahrenheit Magazin
- » Kunden Login (infoService)**
- » Kunden Login (FUMO)

Über den Menüpunkt „Kunden Login (infoService)“ gelangen Sie zum „Login“

# LOGIN

Geben Sie hier ihre Benutzerdaten ein  
**(Groß und Kleinbuchstaben beachten)**

Schnelleinstieg

Home

- » Ersatzteil Shop
- » News
- » Presseinfos
- » Referenzen
- » Ansprechpartner
- » Standorte
- » °Fahrenheit Magazin
- » **Kunden Login (infoService)**

Sie sind hier: [Home](#) > Kunden Login (infoService)

### Kunden Login (infoService)

Benutzerkennung:

Kennwort:

Login      Passwort vergessen?

Nun sehen Sie die Register:

„Fahrzeugdaten“

„Terminplaner“

„Logout“

Schnelleinstieg

Home

- » Ersatzteil Shop
- » News
- » Presseinfos
- » Referenzen
- » Ansprechpartner
- » Standorte
- » °Fahrenheit Magazin
- » **Kunden Login (infoService)**

Sie sind hier: [Home](#) > Kunden Login (infoService)

### Kunden Login (infoService)

**Fahrzeugdaten**   **Terminplaner**   **Logout**

Ihre Benutzerkennung:

Ihre Login-Name:

## Fahrzeugauswahl

Kunden Login (infoService)

Fahrzeugauswahl

Niederlassung:  ▼

Vorkommen:  Beides  Eigene Fahrzeuge  Gemietete Fahrzeuge

Zeitraum: von  bis

Terminplaner zurück Logout

Filter zurücksetzen Filter anwenden

TK-Nummer	Kennzeichen/ ST-Nummer	Art	Typ	Seriennummer	Fahrgestellnr.	Aufbauhersteller	Kosten
<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">[TK-Nummer]</span>	[Kennzeichen]	Sattel	SL SPECTRUM 2-50/DAS	[Seriennummer]	[Fahrgestellnr.]	Krone	0,00
[TK-Nummer]	[Kennzeichen]	Sattel	SL SPECTRUM 2-50/DAS	[Seriennummer]	[Fahrgestellnr.]	Schmitz	0,00
[TK-Nummer]	[Kennzeichen]		V 500-50 DSR MAX	[Seriennummer]	[Fahrgestellnr.]		0,00

Klicken Sie nun auf eine „TK-Nummer“ um allgemeine Informationen über das gewünschte Fahrzeug zu bekommen.

## Wartungshistorie

### Wartungs-Historie

Nr.	Buchungsdatum	durchgeführte Arbeit
[redacted]	28.05.09	Kd,En und EG842 durch
[redacted]	26.06.08	Überstromauslöser ha
[redacted]	02.01.08	KD und EN13486 durch
[redacted]	20.12.07	Mietaufleger [redacted]
[redacted]	07.02.07	KD und EN13486 durch dampfgestr./Türversch
[redacted]	29.08.06	Sperrstangen und Dop




  

**Lieferschein** 100010

Auftragsnummer [redacted]  
Ihre Kundennr. [redacted]

Kennzeichen [redacted]  
Kühlmaschinen typ SL SPECTRUM 2-50/DAG  
Seriennummer [redacted]

**Seite 1**

Lieferdatum 28. May 2009  
Auftragsdatum 28. May 2009  
unser Zeichen [redacted]

Betriebsst. gesamt 9.055,00  
Betriebsst. Elektro 1.143,00  
Betriebsst. Diesel 2.575,00

Kd,En und EG842 durchgeführt/Wapukeilriemen ern  
Nächster Kundendienst ist fällig bei 5600 Betriebsstunden, spätestens am 10.05.10

Klicken Sie auf eine „Nr.“ danach öffnet sich der Lieferschein als PDF-Datei. Dieser kann z.B. ausgedruckt bzw. gespeichert werden.

## Temperaturschreiberzertifikate

Temperaturschreiberzertifikate		
Nummer	Gültig von	Gültig bis
<a href="#">[Redacted]</a>	07.02.2007	07.02.2008
<a href="#">[Redacted]</a>	02.01.2008	02.01.2009
<a href="#">[Redacted]</a>	28.05.2009	28.05.2010

Wenn Sie nun auf eine „Nummer“ klicken, öffnet sich das Verifikationszertifikat

### Verifikationszertifikat gemäß EN 13486



Zertifikat Nummer:	<a href="#">[Redacted]</a>
Prüfungsnummer:	<a href="#">[Redacted]</a>
Datum der Prüfung:	07.02.07
Durchgeführt durch:	<a href="#">[Redacted]</a>
Bestätigt durch:	<a href="#">[Redacted]</a>
Kunde:	<a href="#">[Redacted]</a>
Fahrzeugkennung:	<a href="#">[Redacted]</a>
Hersteller:	Thermo King
Gerätetyp:	DAS / 9972
Seriennummer:	<a href="#">[Redacted]</a>



## Termine buchen

### Kunden Login (infoService)

				<<< früher	ab heute ->	später >>>	Fällige Termine	Ihre Termine
KW 40	02.10.2009	Freitag	08:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	02.10.2009	Freitag	13:00:00				<a href="#">buchen</a>	
KW 41	05.10.2009	Montag	08:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	05.10.2009	Montag	13:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	06.10.2009	Dienstag	08:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	06.10.2009	Dienstag	13:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	07.10.2009	Mittwoch	08:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	07.10.2009	Mittwoch	13:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	08.10.2009	Donnerstag	08:00:00				<a href="#">buchen</a>	
	08.10.2009	Donnerstag	13:00:00				<a href="#">buchen</a>	

Nun haben sie die Möglichkeit, sich einen freien Termin herauszusuchen und mit dem Button „buchen“ einen Termin bei uns generieren. Über die Registerkarten haben Sie die Möglichkeit, den Datumsbereich des Termins eigenständig zu wählen.

Ganz rechts in der Registerkartenzeile können Sie „Fällige Termine“ oder „Ihre Termine“ sich anzeigen lassen.

## Termin bei TK- Ulm buchen

### Kunden Login (infoService)

Nachdem Sie auf „buchen“ geklickt haben, öffnet sich dieses Fenster.

Fällige Termine Ihre Termine

Bitte Bestätigen Sie folgende Informationen und markieren Sie die gewünschten Optionen:

Datum:	02.10.09
Uhrzeit:	8:00:00
Anmerkung:	<input type="text"/>
Telefon für Rückfragen:	<input type="text"/>
KFZ-Art:	
Kennzeichen:	KF-D 666
Typ:	V 500-50 DSR MAX
Serien-Nr.:	0001068730

**Buchbare Optionen:**

- Kundendienst Kühlmaschine
- Reparatur Kühlmaschine
- HU Hauptuntersuchung
- AU Diesel
- SP Sicherheitsprüfung
- ATP Sichtprüfung
- ATP Verlängerungsprüfung
- Temperaturschreiber Prüfung
- Ladebordwandinspektion
- Tachoprüfung
- Außenreinigung
- Innenreinigung

**Unser Service für Sie:**

- Kostenvoranschlag erwünscht
- Bereitstellung PKW \*)
- Begegnungsverkehr \*)
- Langenau

Mit „Buchen“ werden die Daten an uns gesendet.

Bitte beachten Sie, dass die mit \*) gekennzeichneten Dienstleistungsangebote in der Regel eine telefonische Bestätigung unsererseits erfordern. Wir rufen Sie im Bedarfsfall gerne zurück. Sie helfen uns sehr, wenn Sie dafür im Feld "Telefon für Rückfragen" eine Telefonnummer eintragen, unter der wir Sie erreichen können.

Hier können Sie die durchzuführenden Arbeiten auswählen

Hier können Sie ein Ersatzfahrzeug auswählen.

**Alle Termine werden von uns nochmals bestätigt!**

## Wartungsplan Drucken

Wieder zurück auf die Terminplaneransicht, können Sie durch das betätigen der „Drucken“ Schaltfläche, den Wartungsplan als PDF-Dokument sich generieren lassen.

### Kunden Login (infoService)

#### Fällige Termine & Termine buchen

Niederlassung:    
 Vorkommen:  Beides  Eigene Fahrzeuge  Gemietete Fahrzeuge  
 Zeitraum: von  bis

Nächster KD	Nummer	Kennzeichen/ ST-Nummer	Art	Typ	Seriennummer	
Fahrzeug nicht gelistet: <a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>						
10.09.2008				V 500-50 DSR MAX		<a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>
10.05.2010			Sattel	SL SPECTRUM 2-50/DAS		<a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>
			Sattel	SL SPECTRUM 2-50/DAS		<a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>

# LOGOUT

Zum ausloggen betätigen Sie den „Logout“ Button.

## Kunden Login (infoService)

Fällige Termine & Termine buchen

Niederlassung:

Vorkommen:  Beides  Eigene Fahrzeuge  Gemietete Fahrzeuge

Zeitraum: von  bis

Drucken Filter zurücksetzen Filter anwenden

Fahrzeugdaten Ihre Termine zurück **Logout**

Nächster KD	Nummer	Kennzeichen/ ST-Nummer	Art	Typ	Seriennummer
Fahrzeug nicht gelistet: <a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>					
10.09.2008				V 500-50 DSR MAX	<a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>
10.05.2010			Sattel	SL SPECTRUM 2-50/DAS	<a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>
			Sattel	SL SPECTRUM 2-50/DAS	<a href="#">Termin bei TK-Ulm</a>