



THERMO KING SÜD
FRIGOBLOCK



tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm (Nord)
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermoking-sued.de

Ulm, Februar 2023

Was macht Ihr Unternehmen attraktiv?

Gestalten Sie ihren Kundenumgang erfolgreich!

Was benötigt der erfolgreiche Vertriebsmitarbeiter in den kommenden Jahren, um seine Tätigkeit in Zeiten immer dynamischer und komplexer werdender Marktveränderungen erfolgreich zu gestalten?

Um was geht es?

Statt Vertriebstechniken und Patentrezepte zu vermitteln, werden übernommene Einstellungen und Verhaltensweisen gegenüber den Kunden unseres Unternehmens reflektiert. Das Ziel ist, mittels Feedbacks zu Selbsterkenntnis und einer Weiterentwicklung der Mitarbeiterpersönlichkeit anzuregen.

Die Grundhaltung von Vertrieb ist, sich für Menschen zu interessieren. Verkauf und aufrichtiges Interesse für die Menschen gehören zusammen.

Welche Verhaltensweisen sind dafür verantwortlich, dass oft das vermeintlich beste Kundengespräch nicht zum Erfolg geführt hat? Einschlägige Untersuchungen und unsere Erfahrungen der vergangenen Jahre zeigen auf, dass über den Markterfolg unseres Unternehmens nicht nur die hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen entscheidet, sondern insbesondere auch die Sozialkompetenz unserer Vertriebsmitarbeiter im Umgang mit unseren Kunden.

Aus diesem Interesse bieten wir für unsere Vertriebsmitarbeiter einen Workshop über:

Kunden-Profile und ihre Kaufverhalten! **Effektiver und erfolgreicher Umgang mit Ihren Kunden!**

an.

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter www.thermoking-sued.de

Bankverbindungen

Volksbank Ulm-Biberach eG · IBAN: DE93 6309 0100 0458 4500 06 · BIC/Swift-Code: ULMVDE66
HypoVereinsbank Ulm, Donau · IBAN: DE12 6302 0086 0387 5436 78 · BIC/Swift-Code: HYVEDEMM461
Landesbank Baden-Württemberg · IBAN: DE90 6005 0101 0004 4038 85 · BIC/Swift-Code: SOLADEST
Sparkasse Ulm · IBAN: DE23 6305 0000 0021 1942 49 · BIC/Swift-Code: SOLA DES1ULM

Servicehotline national (24h):
Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help
Servicehotline international (24h):
Tel.: +49 (0)731 96643-707

Geschäftsführer: Herwig Kiesling
Handelsregister: Ulm HRB 398
Erfüllungsort/Gerichtsstand: Ulm/Donau
USt-IdNr.: DE147036160



THERMO KING SÜD
FRIGOBLOCK



tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm (Nord)
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermoking-sued.de

Ihr Nutzen

In diesem Workshop lernen Sie offen und vertrauensvoll sowohl Sachfragen als auch Fragen der persönlichen Kundenbeziehung zu diskutieren um gemeinsam Lösungskompetenzen zu entwickeln. Sie gewinnen Sicherheit auch in kritischen Verkaufssituationen.

Inhalte

Sie trainieren das soziale Geschehen im Verkaufsgespräch zu erkennen und für Ihren persönlichen Erfolg zu nutzen.

- Sie lernen Ihre persönlichen Tendenzen und Stärken zu erkennen.
- Sie lernen persönliche Tendenzen und Stärken Ihrer Kunden zu erkennen.
- Sie lernen Ihren Verkaufs- und Umgangsstil zu verstehen und entdecken, wie Sie auf andere Menschen wirken.
- Sie lernen Ihr Verständnis für unterschiedliche Kauf- und Umgangsstile Ihrer Kunden zu verbessern.
- Sie lernen potentielle Konfliktbereiche mit Ihren Kunden zu erkennen und auf ein Mindestmaß zu reduzieren.
- Sie lernen Strategien zu entwickeln, um die Zusammenarbeit mit Ihren Kunden zu intensivieren und dadurch Ihre Produktivität zu erhöhen.

Veranstaltungsort und Termin

Der Workshop findet im Landgasthof Waldvogel INNO und ANNO in Leipheim (Grüner Weg 1, 89340 Leipheim) statt:

Freitag, 31. März 2023 von 09:30 – ca. 17:00 Uhr

Samstag, 01. April 2023 von 09.30 – ca. 15.30 Uhr

Ihre Investition

Die Bereitschaft an Ihrem persönlichen Erfolg zu arbeiten.

Wir wünschen Ihnen ein gutes Gelingen und viel Erfolg!

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter www.thermoking-sued.de

Bankverbindungen

Volksbank Ulm-Biberach eG · IBAN: DE93 6309 0100 0458 4500 06 · BIC/Swift-Code: ULMVDE66
HypoVereinsbank Ulm, Donau · IBAN: DE12 6302 0086 0387 5436 78 · BIC/Swift-Code: HYVEDEMM461
Landesbank Baden-Württemberg · IBAN: DE90 6005 0101 0004 4038 85 · BIC/Swift-Code: SOLADEST
Sparkasse Ulm · IBAN: DE23 6305 0000 0021 1942 49 · BIC/Swift-Code: SOLA DES1ULM

Servicehotline national (24h):

Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help

Servicehotline international (24h):

Tel.: +49 (0)731 96643-707

Geschäftsführer: Herwig Kiesling

Handelsregister: Ulm HRB 398

Erfüllungsort/Gerichtsstand: Ulm/Donau

USt-IdNr.: DE147036160



THERMO KING SÜD
FRIGOBLOCK



tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH
Himmelweiler 9
D-89081 Ulm (Nord)
Tel.: +49 (0)731 96643-0
Fax: +49 (0)731 96643-40
info@thermoking-sued.de
www.thermoking-sued.de

Anmeldung

WORKSHOP Was macht Ihr Unternehmen attraktiv? Gestalten Sie Ihren Kundenumgang erfolgreich!

ich/wir nehme/n gerne teil

Teilnehmer:

.....
.....

kann ich nicht teilnehmen.

Zutreffendes bitte ankreuzen und Antwort bis spätestens

22.03.2023

per Post oder Mail (workshop@thermoking-sued.de) zurücksenden.

Pro Teilnehmer berechnen wir eine Verpflegungspauschale von
50 € (netto) am Tag.

Am Tagungsort „Waldvogel“ stehen Hotelzimmer zur Verfügung. Sofern wir
ein Zimmer für Sie reservieren dürfen, kreuzen Sie bitte an:

Einzelzimmer inkl. Frühstück, Anzahl: ____ (ca. 110 €/Nacht)

Rechnungsanschrift:

.....
Absender/Firmenstempel

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere AGBs sowie Kontaktinformationen unserer Niederlassungen und Mobilserviceeinheiten finden Sie im Internet unter www.thermoking-sued.de

Bankverbindungen

Volksbank Ulm-Biberach eG · IBAN: DE93 6309 0100 0458 4500 06 · BIC/Swift-Code: ULMVDE66
HypoVereinsbank Ulm, Donau · IBAN: DE12 6302 0086 0387 5436 78 · BIC/Swift-Code: HYVEDEMM461
Landesbank Baden-Württemberg · IBAN: DE90 6005 0101 0004 4038 85 · BIC/Swift-Code: SOLADEST
Sparkasse Ulm · IBAN: DE23 6305 0000 0021 1942 49 · BIC/Swift-Code: SOLA DES1ULM

Servicehotline national (24h):
Tel.: 0800 858 4357
Tel.: 0800 tkv help
Servicehotline international (24h):
Tel.: +49 (0)731 96643-707

Geschäftsführer: Herwig Kiesling
Handelsregister: Ulm HRB 398
Erfüllungsort/Gerichtsstand: Ulm/Donau
USt-IdNr.: DE147036160