

Wir, die tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH, sind ein Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit Hauptsitz in Ulm und weiteren Niederlassungen in Nürnberg und Stuttgart. Wir vertreiben Transport-Kälteanlagen von Thermo King, dem weltweiten Marktführer, und bieten Dienstleistungen rund um die Transportkälte an. Unser Dienstleistungsportfolio umfasst die Installation, Wartung und Reparatur von Transport-Kälteanlagen, die Instandsetzung und Reinigung von Nutzfahrzeug-Fahrgestellen und – Aufbauten, die Beratung von Kunden hinsichtlich des Kühlfahrzeug-Fuhrparks sowie die Verfolgung von Verfolgung von Fahrzeug- und Temperaturdaten mit den von uns im Fahrzeug installierten Telematiksystemen.

Für unser **Service-Team** in unserer **Service-Niederlassung Nürnberg** suchen wir nächstmöglich eine/n

Sachbearbeiter/in in der Service-Annahme (m/w)

Ihre Herausforderung:

Zur Verstärkung unseres Service-Annahme-Teams am Standort Nürnberg suchen wir Sie als engagierten und motivierten Mitarbeiter. In dieser Funktion beraten Sie unsere Kunden hinsichtlich notwendiger oder fälliger Reparatur- und Wartungsarbeiten, vereinbaren Service-Termine, empfangen und betreuen Kunden und Besucher. Sie sind zuständig für die Service-Auftragsabwicklung von der Anlage der Serviceaufträge, über die Buchung erbrachter Servicearbeiten bis hin zur Vorbereitung der Abrechnung der Aufträge und Rechnungsstellung an den Kunden. Ebenso übernehmen Sie allgemeine Verwaltungstätigkeiten. Die Aufgabe bietet Ihnen vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten sowie ein hohes Maß an Eigenständigkeit.

Ihr Profil:

Für dieses Tätigkeitsgebiet bringen Sie eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Kraftfahrzeug, Nutzfahrzeug, Karosserie und erste Berufserfahrungen mit, idealerweise aus einem Service- oder Dienstleistungsunternehmen. Sie sind kontaktfreudig, verfügen über gute kommunikative Fähigkeiten und haben Affinität zu technischen Fragestellungen. Zudem verfügen Sie über gute IT-Kenntnisse und sind es gewohnt, selbständig zu arbeiten. Eine freundliche, verbindliche Art, ein sicheres Auftreten sowie ausgeprägter Teamgeist runden Ihr Profil ab. Eine gültige Fahrerlaubnis der Klasse B ist erforderlich.

Wir sind ein innovatives, dynamisches Unternehmen und legen Wert auf Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen. Wir bieten ein modernes, attraktives Arbeitsumfeld sowie eine gute und leistungsgerechte Vergütung.

Sind Sie interessiert? Dann bewerben Sie sich mit den üblichen Bewerbungsunterlagen sowie unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und zeitlichen Verfügbarkeit entweder per e-Mail oder auf dem Postweg. Für Fragen vorab stehen wir Ihnen selbstverständlich auch telefonisch zur Verfügung.

tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH

Markus Heid
Leiter Service-Niederlassung Nürnberg
Südallee 5 | D-90475 Nürnberg
Telefon: +49 (0) 9128 72211 - 13
bewerbung@thermoking-sued.de