

Wir, die tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH, sind ein Handels- und Dienstleistungsunternehmen mit Hauptsitz in Ulm und einer weiteren Niederlassung in Nürnberg, sowie mobilen Serviceeinheiten in ganz Süddeutschland. Wir vertreiben Transport-Kälteanlagen von Thermo King, dem weltweiten Marktführer, und bieten Dienstleistungen rund um die Transportkälte an. Unser Dienstleistungsportfolio umfasst die Installation, Wartung und Reparatur von Transport-Kälteanlagen, die Instandsetzung und Reinigung von Nutzfahrzeug-Fahrgestellen und -Aufbauten, die Beratung von Kunden hinsichtlich des Kühlfahrzeug-Fuhrparks sowie die Verfolgung von Fahrzeug- und Temperaturdaten mit den von uns im Fahrzeug installierten Telematiksystemen.

Für unser **Service-Team** in unserer **Niederlassung Ulm** suchen wir nächstmöglich eine/n

Sachbearbeiter/in im Servicezentrum (m/w)

Ihre Herausforderung:

Zur Verstärkung unseres Servicezentrums am Standort Ulm suchen wir Sie als engagierten und motivierten Mitarbeiter. In dieser Funktion beraten Sie unsere Kunden und nehmen Wünsche hinsichtlich notwendiger oder fälliger Reparatur- und Wartungsarbeiten entgegen, vereinbaren Service-Termine, empfangen und betreuen Kunden und Besucher. Sie sind zuständig für die Service-Auftragsabwicklung von der Anlage der Serviceaufträge, über die Buchung erbrachter Servicearbeiten bis hin zur Rechnungsstellung bzw. Gutschriftmanagement an den Kunden. Hierzu zählen auch das Stellen von Garantieanträgen, die Wartungsvertragsabrechnung sowie die Eingangsrechnungskontrolle. Tag-, Nacht- und Wochenendschichten sind für Sie kein Problem. Nacht- und Wochenendbereitschaft erfolgt im Home-Office. Damit sind Sie Ansprechpartner für intern und Kunden. Die Neuanlage und Pflege von Kundenstammdaten gehören ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil:

Für dieses Tätigkeitsgebiet bringen Sie eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit, haben Erfahrung im Umgang mit Kunden sowie eine strukturierte, prozessorientierte Arbeitsweise. Sie sind kontaktfreudig, verfügen über gute kommunikative Fähigkeiten und haben Affinität zu technischen Fragestellungen. Zudem verfügen Sie über gute Englisch- und IT-Kenntnisse und sind es gewohnt, selbständig zu arbeiten. Eine freundliche, verbindliche Art, ein sicheres Auftreten sowie ausgeprägter Teamgeist runden Ihr Profil ab.

Wir sind ein innovatives, dynamisches Unternehmen und legen Wert auf Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen. Wir bieten ein modernes, attraktives Arbeitsumfeld sowie eine leistungsgerechte Vergütung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung entweder per E-Mail oder auf dem Postweg. Für Fragen vorab stehen wir Ihnen gerne auch telefonisch zur Verfügung.

tkv* Transport-Kälte-Vertrieb GmbH

Herwig Kiesling | Geschäftsführer
Himmelweiler 9 | 89081 Ulm (Nord)

Telefon: +49 (0) 731 96643 - 0

bewerbung@thermoking-sued.de
www.thermoking-sued.de