

Full-Service-Wartungsverträge

S. 1/4

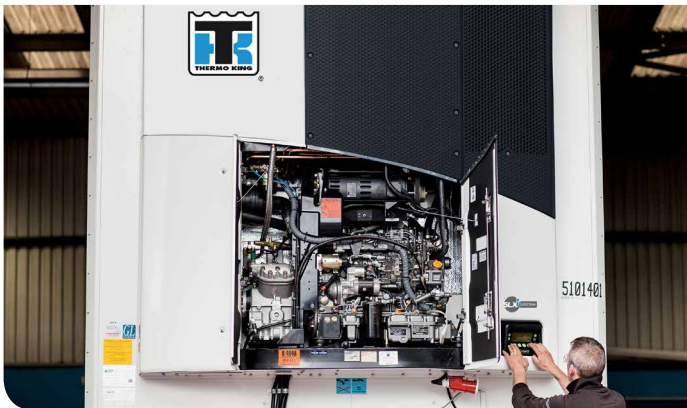
Kundenherausforderungen



Betriebsbereite Transportkältemaschinen

- Wartungen, Reparaturen und die Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Prüfungen sind für den optimalen Betriebszustand der Transportkältemaschine unerlässlich
- Die Durchführung dieser sollte ohne Störung des Transportablaufs und zu kalkulierbaren Kosten erfolgen

tkv* Leistungen



Wartungsvertrag ist nicht gleich Wartungsvertrag – Für jede Anforderung die richtige Lösung

- Regionale Wartungsverträge
- Europaweite Wartungsverträge
- Individuelle Zusatzmodule, z.B. Pharma-Paket, Telematik, HACCP-Innenreinigung, etc.
- Durchführung in der Niederlassung oder durch den Mobilservice vor Ort
- Überwachung und Benachrichtigung bei fälligen Terminen durch tkv*



KUNDENNUTZEN

- ✓ Aufrechterhaltung der Garantiesprüche gegenüber dem Hersteller
- ✓ Dokumentation und Bereitstellung durch den tkv* InfoService
- ✓ Transparente Leistungen und kalkulierbare Kosten
- ✓ Zeit- und Kostenersparnis durch One-Stop Konzept

Wir sind 24 h für Sie da!

0800 858 4357
0800 tkv help



Full-Service-Wartungsverträge

S. 2/4

Regionale Verträge

tkv* Regio Basic bzw. Regio Basic Mobil [24 bis max. 60 Monate]	tkv* Regio Basic Plus bzw. Regio Basic Mobil Plus [24 bis max. 60 Monate]
✓ tkv* Wartungsdienstleistungen/Kühlmaschine	✓ tkv* Wartungsdienstleistungen/Kühlmaschine
✓ tkv* Reparaturen ohne Teile/Kühlmaschine	✓ tkv* Reparaturen/Kühlmaschine
✓ Dichtigkeitsprüfung VO (EU) 517/2014 ab einer Füllmenge >1,3 kg ab dem 01.01.2017 verpflichtend	✓ Dichtigkeitsprüfung VO (EU) 517/2014 ab einer Füllmenge >1,3 kg ab dem 01.01.2017 verpflichtend
keine Reparaturteile	✓ TK-Reparaturteile/Kühlmaschine
keine Verbrauchsmaterialien	✓ Verbrauchsmaterialien/Kühlmaschine
keine Flüssigkeiten	✓ Flüssigkeiten/Kühlmaschine
keine Ersatzteile	✓ TK-Ersatzteile/Kühlmaschine
keine Anfahrten	keine Anfahrten
keine Zuschlagsversicherung	keine Zuschlagsversicherung
keine zentrale Rechnungserfassung	keine zentrale Rechnungserfassung

Wir sind 24 h für Sie da!

 0800 858 4357
0800 tkv help



Full-Service-Wartungsverträge

S. 3/4

Europaweite Verträge

BASISVERTRÄGE

 THERMO KING

ProtectionPlus

- Schutzbrief, Zentrale Rechnungserfassung Kostenübernahme von Notruf- und Notdienstpauschalen

 THERMO KING

WarrantyPlus

- Erweiterung der Garantieleistungen 2./3. Jahr

PREMIUMSORTIMENT

 THERMO KING

MaintenancePlus**

- Umfassende Kontrolle von Wartungsterminen für den gesamten Fuhrpark
- Qualitätsservice bei über 300 Thermo King-Partnern europaweit
- Zentrale Rechnungserfassung
- CertiTech-geprüfte Mitarbeiter führen regelmäßige Wartungen nach speziell ausgearbeiteten Wartungsplänen durch. Dadurch werden präventiv Ausfallzeiten vermieden

 THERMO KING

AssistancePlus***

- Schutzbrief+/Validierte Freigabeübernahme im Notfall
- Service bei über 300 Thermo King-Partnern europaweit
- Thermo King Servicequalität auch im Notfall
- Zentrale Rechnungserfassung
- Alle defekten Teile, die nicht zum Standard Inspektionsumfang gehören, werden innerhalb der Gewährleistung von tkv* übernommen.

 THERMO KING

ComfortPlus****

- Komplette Risikoübernahme durch tkv*
- Alle planmäßigen Inspektionen nach Thermo King Vorgaben
- Alle außerplanmäßigen Reparaturen
- Ausgeschlossen sind Sorgfaltspflichtverletzungen und grobe Fahrlässigkeit
- Klare Kostenplanung pro Monat
- Lückenlose Pflege der Wartungshistorie
- Umfassende Kontrolle von Wartungsterminen für den gesamten Fuhrpark
- Abrufmöglichkeit aller Fahrzeugdaten und Zertifikate
- Flexibler Support
- Kostenlose Software-Updates

 THERMO KING

FleetKarePlus

- Telematik-Baustein Zusatzmodul exklusiv für:
- MaintenancePlus, AssistancePlus und ComfortPlus
- Geringe Kapitalbindung durch flexible Bezahlung der Tracking-Hardware im Zeitraum von 3 Jahren
- Klare Kostenplanung der Telematik durch festgelegte monatliche Beträge

Wir sind 24 h für Sie da!

0800 858 4357

0800 tkv help

Full-Service-Wartungsverträge

S. 4/4

tkv* Zusatzmodule

SIE WÄHLEN - WIR SCHRAUBEN



Aufbauinnenreinigung



Fuhrparkmanagement



Mobilservice



Pharma-Paket



Telematik- und Übertragungskosten

Wir sind 24 h für Sie da!

 **0800 858 4357**
0800 tkv help